**Ինտերնետև/կամ IPTV հեռուստատեսային ծառայությունների մատուցման մասին**

**ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ \_\_\_\_\_\_\_\_**

ք. Գավառ « » 2022թ.

«Ինտերնետ Կոմունիկացիոն Ցանցեր» ՍՊԸ-ն, այսուհետ «Օպերատոր», ի դեմս Տնօրեն Արմեն Գալստյանի կողմից լիազորված\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_մի կողմից, և \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ այսուհետ`«Բաժանորդ»մյուս կողմից, երկուսը միասին, այսուհետև` «Կողմեր», կնքեցին սույն պայմանագիրը /այսուհետ՝ Պայմանագիր/ հետևյալի մասին.

 **1.Պայմանագրիառարկա**

1.1Օպերատորն իր համապատասխան ցանցի միջոցով մատուցում է Բաժանորդին՝ հանրային էլեկտրոնային հաղորդակցության Ինտերնետ ցանցի լայնաշերտ հասանելիության

«Ինտերնետ» ծառայություն□

IPTVհեռուստատեսային ծառայություններ □

(նշել այն ծառայություն/ները, որից/որոնցից օգտվելու է Բաժանորդը)

Բաժանորդի գտնվելու վայրում \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ հասցեով (այսուհետ` տարածք), այսուհետ` Ծառայություն:

1.2 Սույն պայմանագրի շրջանակներում Բաժանորդի կողմից ընտրվել է Օպերատորի կողմից առաջարկվող ցանկից հետևյալ սակագնային փաթեթները՝

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ որոնց արժեքը նշված է Բաժանորդի հետ կնքվող ծառայությունների մատուցման հայտում:

* 1. Ծառայության արագությունները գործում են բաշխման (SHARED) սկզբունքով:
	2. IPTV հեռուստատեսային ծառայությունների մասով Օպերատորը հանդես է գալիս որպես գործակալ Օպերատորի և «ԱՅԹԻՎԻ» ՍՊԸ-ի միջև 01 .05. 2020թ-ին կնքված Գործակալության պայմանագրի հիման վրա:

IPTVհեռուստատեսային ծառայությունների մատուցման մանրամասն տեղեկությունների համար Բաժանորդը կարող է անցնել գրասենյակ և ցանկացած բողոք և պահանջ ներկայացնել այդ ծառայությունները մատուցողին՝ «ԱՅԹԻՎԻ» ՍՊԸ-ին:

* 1. IPTV հեռուստատեսային ծառայությունների ալիքները ցանկացած ժամանակ կարող են փոփոխվել «ԱՅԹԻՎԻ» ՍՊԸ-ի կողմից: /Սույն կետը գործում է Բաժանորդի կողմից IPTV հեռուստատեսային ծառայություններից օգտվելու դեպքում/:
1. **Պայմանագրի ժամկետը և վճարման կարգը**

 2.1 Սույն պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում ստորագրման պահից և գործում է՝ 12 (տասներկու) ամսով

2.1.1 Բաժանորդը պարտավորվում է ամսական վճարել Օպերատորի կողմից առաջարկվող ծառայության սակագնային փաթեթի վճարները տասներկու ամիս:

Բաժանորդն իրավունք ունի մեկ ամիս ժամկետով (հնարավորություն է ընձեռնվում երկու անգամով)

Կասեցնելու ծառայություններից օգտվելը` առանցվ ճարելու: Ծառայությունները վերականգնելուց հետո Բաժանորդը շարունակում է կատարել իր կողմից ստանձնած պարտավորությունները` մինչև վճարումների 12-րդ ամիսը լրանալը: Պայմանագիրը շարունակելու դեպքում` երկրորդ և հաջորդ բոլոր տարիներին Բաժանորդը կարող է իր կողմից ընտրած 2 ամիսներին կասեցնել ծառայություններից օգտվելը` ընդ որում, կասեցման նվազագույն ժամկետը մեկ ամիս է:

2.1.2Եթե ժամկետի ավարտից10 /տաս/ օրացույցային օր առաջ Բաժանորդը Պայմանագիրը լուծելու իր ցանկության մասին գրավոր չի տեղեկացնում Օպերատորին, ապա Պայմանագիրը համարվում է յուրաքանչյուր անգամ վերակնքված ևս 1 տարի ժամկետով և նույն պայմաններով:

1. **Բաժանորդի իրավունքներնուպարտավորությունները**

3.1. Բաժանորդն իրավունք ունի տեխնիկական հնարավորության սահմաններում ստանալ Ծառայությունները, ինչպես նաև տեղեկատվություն ստանալ առաջարկվող Ծառայությունների, կիրառվող սակագնային փաթեթների, մատուցված Ծառայությունների տեսակի, ծավալի, արժեքի, գանձված գումարների և Անձնական հաշվի ընթացիկ մնացորդի մասին,

3.2. Բաժանորդն իրավունք ունի

Օպերատորի կողմից սահմանված կարգին համապատասխան փոփոխել իրեն մատուցվող Ծառայությունների ցանկը և սակագնային փաթեթները,

3.3.Բաժանորդն իրավունք ունի Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ կամ Օպերատորի կողմից սահմանված կանոններով /օֆերտայով/ նախատեսված դեպքերում և տեխնիկական հնարավորության սահմաններում, ինչպես նաև իր ցանկությամբ հրաժարվել Օպերատորի կողմից ցանցի միջոցով տարածվող գովազդային և /կամտեղեկատվական հաղորդագրությունների ստացման հնարավորությունից,

3.4.Բաժանորդը պարտավոր է վճարել մատուցված ծառայությունների դիմաց համաձայն գործող սակագների հաշվարկված գումարը, տվյալ ամսվա համար, մինչև ծառայության միացման օրվան հաջորդողամսվա նույն օրը ներառյալ:

Բաժանորդը Պայմանագրի 1.2 կետով սահմանված սակագնային փաթեթների համար վճարումը կատարում է կանխիկ, վճարային տերմինալներով կամ բանկային փոխանցման միջոցով՝ Սարքավորումների հանձնման-ընդունման ակտում նշված իր պայմանագրի համարի/ID միջոցով:

Բաժանորդին հնարավորություն է ընձեռնվում Ծառայության վճարման վերջին օրվա դրությամբ Ծառայության կասեցման դեպքում անցնել***https://lk.icn.am/captive/index.xhtml***հղումով և 1 օրով հետաձգել վճարումը, որի արդյունքում Ծառայությունը կգործի ևս 1 օր:

3.5.Բոլոր դեպքերում Բաժանորդն իրավունք չունի Օպերատորից պահանջել վճարել իրեն պատճառված անուղղակի վնասները և իր բաց թողնված օգուտները:

3.6. Բաժանորդը պարտավոր է ապահովել տեղադրված Սարքերի նկատմամբ Օպերատորի մասնագետների հասանելիությունը /համագործակցությունը/, Սարքերի պահպանությունը:

**4.Օպերատորի իրավունքներն ու պարտավորությունները**

* 1. Օպերատորը պարտավոր է Բաժանորդի Ծառայություն նակտիվացնել սույն պայմանագիրը կնքելու պահին` հաշվի առնելով առկա տեխնիկական հնարավորությունները:
	2. Օպերատորը պայմանագրի կնքման օրվանից 15 օրվա ընթացքում իրավունք ունի միակողմանի լուծել պայմանագիրը, եթե Ծառայության մատուցումը ընդհանրապես կամ Բաժանորդի կողմից ընտրված սակագնային տարբերակի պայմաններով տեխնիկապես հնարավոր չէ:
	3. Օպերատորն իրավունքունի սահմանել Պայմանագրի լուծման ժամանակ վերջնահաշվարկի հատուկ կանոններ` Բաժանորդի կողմից Պայմանագրի լուծման պահին օգտագործվող սակագնային փաթեթների պայմաններին համապատասխան:
1. **Կողմերի պատասխանատվությունը**

5.1. Օպերատորը պատասխանատվություն է կրում Ծառայությունների մատուցման հայտով, Օպերատորի կայքում գործող Օֆերտայով, ինչպես նաև Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրությամբ նախատեսված իր պարտավորությունների չկատարման կամ ոչ պատշաճ կատարման համար:

5.2. Ցանկացած պարագայում Օպերատորի պատասխանատվությունը չի կարող գերազանցել Բաժանորդի կողմից փաստացի վճարված միջին ամսական գումարի` Օպերատորի մեղքով Ծառայություններից օգտվելու անհնարինության ժամկետին համապատասխան` համամասնորեն հաշվարկված գումարը:

5.3. Օպերատորը պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց կողմից Ծառայությունների մատուցման ընթացքում խոչընդոտներ առաջացնելու համար, ինչպես նաև երրորդ անձանց կողմից Օպերատորի ցանցի միջոցով Բաժանորդին հասցված որևէ վնասի համար:

5.4. Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդից պահանջել վճարել իր բոլոր այն վնասները, որոնք Օպերատորը կրել է Բաժանորդի կողմից Օպերատորի կայքում գործող Օֆերտայի պայմանները խախտելու արդյունքում, ինչպես նաև Հայաստանի Հանրապետության տարածքից դուրս Ծառայություններից օգտվելու համար:

**6. Ծառայությունների կասեցման և պայմանագրի լուծման կարգը**

6.1 Պայմանագիրը Բաժանորդի նախաձեռնությամբ ցանկացած պահին լուծելու (7 /յոթ/ օր առաջ գրավոր տեղեկացնելով Օպերատորին), ինչպես նաև Պայմանագրի պահանջները խախտելու հետևանքով Օպերատորի կողմից այն լուծելու դեպքերում Բաժանորդը պարտավոր է վճարել մինչև Բաժանորդային պայմանագրի լուծման օրը իրեն մատուցված Ծառայությունների համար, ինչպես նաև պարտավոր է վճարել հրաժարագին՝25.000 (քսանհինգհազար) ՀՀդրամ`դադարեցման օրվանից հաշված 15 (տասնհինգ) օրվա ընթացքում և այդ օրերի ընթացքում վերադարձնել Օպերատորի կողմից իրեն տրամադրված ի պահ բոլոր սարքավորումները: Սարքավորումները չվերադարձնելու դեպքում Բաժանորդը պարտավոր է վճարել մոդեմի, STB box-ի և հավելյալ TV ընդունիչ սարք/երի համար համաձայն սույն պայմանագրին կից կնքվող սարքավորումների հանձնման-ընդունման ակտում նշված արժեքները:

6.2 Մատուցված ծառայության դիմաց սույն պայմանագրի 3.4-րդ կետում սահմանված ժամկետներում Բաժանորդի կողմից վճարումներ չկատարելու դեպքում Օպերատորի կողմից Բաժանորդին մատուցվողծ առայությունները ժամանակ ավորապես կասեցվում են: Կասեցման ժամանակահատվածի համար ծառայությունների գումար չի հաշվարկվում:

6.3 Ծառայությունների ժամանակավոր կասեցման օրվանից երկու ամսվա ընթացքում Բաժանորդի կողմից վճարում չկատարելու դեպքում Ծառայությունների մատուցումը դադարեցվում է, և պայմանագիրը լուծվում է Օպերատորի կողմից միակողմանիորեն՝ առանցծանուցման, որի դեպքում հետ է վերադարձվում բոլոր սարքավորումները և Բաժանորդի կողմից վճարվում է Պայմանագրի 6.1 կետով նախատեսված կարգով և պայմաններով հրաժարագինը:

6.4 Բաժանորդի կողմից չվճարման պատճառով կասեցված ծառայությունը մինչև Օպերատորի նախաձեռնությամբ սույն պայմանագրի լուծումը Բաժանորդի կողմից վճարումները կատարելուց հետո վերաակտիվացվում է առանց վճարի:

6.5 Բաժանորդիկողմից «Արտոնյալ» փաթեթում ներառված ծառայություններից որևէ մեկից հրաժարվելու դեպքում, մյուս ծառայության մատուցումը ևս դադարեցվում է:

1. **Սարքերի օգտագործման պայմանները**

7.1.Այնդեպքում, երբ Ծառայությունների մատուցմանն պատակով Սարքերը տրամադրվում են Բաժանորդին Օպերատորի կողմից, Սարքերի նկատմամբ սեփականության իրավունքը պատկանում է Օպերատորին, իսկ Բաժանորդը ձեռք է բերում Սարքերի օգտագործման իրավունք Պայմանագրի գործողության ընթացքում:

7.2.Տրամադրված Սարքերի վնասման դեպքում Բաժանորդը կրում է լիակատար նյութական պատասխանատվություն, սարքավորումների հանձման-ընդունման ակտում նշված արժեքների չափով:

7.3.Սույն Պայմանագրի շրջանակներում Բաժանորդին օգտագործման իրավունքով փոխանցվել են մոդեմ`\_\_\_\_\_ հատ հավելյալ TV սարքեր և STB Box-երIPTV`\_\_\_\_\_ հատ , ONT`\_\_\_\_\_ հատ, WiFi`\_\_\_\_\_ հատ ծառայությունների մատուցման նպատակով:

7.4. Բաժանորդն իրավունք չունի սարքավորումներն օտարել, տրամադրել վարձակալության /ենթավարձակալության, գրավ դնել կամ հանձնել այն անհատույց օգտագործման համար:

7.5. Բաժանորդը սարքերի թերությունների և/կամ անսարքությունների հայտնաբերելու դեպքում, պարտավոր է դիմել Օպերատորին և հանձման-ընդունման ակտով փոխանցել սարքերը վերջինիս: Այն դեպքում, երբ թերությունը առաջացել է ոչ Բաժանորդի մեղքով, Օպերատորն անհատույց վերացնում է սարքերի թերությունները կամ փոխարինում դրանք այլ համապատասխան սարքերով: Այն դեպքում, երբ թերությունն առաջացել է Բաժանորդի մեղքով, Օպերատորն իրավունք ունի Բաժանորդից պահանջել հատուցելու սարքերի թերությունները վերացնելու ծախսերը կամ պահանջել վնասների հատուցում, սարքավորումների հանձման-ընդունման ակտում նշված արժեքների չափով:

1. **Վեճերի լուծման կարգը**
	1. Կողմերի միջև ծագած վեճերը լուծվում են բանակցությունների միջոցով, իսկ համաձայնություն ձեռք չբերելու դեպքում լուծվում են ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված կարգով:
	2. Պայմանագրում սահմանված ժամկետում և կարգով սարքերը չվերադարձնելու և/կամ դրամական պարտավորությունները չկատարելու դեպքում Օպերատորն իրավունք ունի դիմել դատարան՝ սարքերը վերադարձնելու և/կամ ընդհանուր պարտքի գումարը բռնագանձելու պահանջով:
2. **Անհաղթահարելի ուժի ազդեցությունը (ֆորս-մաժոր)**

Բաժանորդային պայմանագրով պարտավորություններն ամբողջությամբ կամ մասնակիորեն չկատարելու դեպքում Օպերատորը կամ Բաժանորդն ազատվում են պատասխանատվությունից, եթե դա եղել է անհաղթահարելի ուժի ազդեցության արդյունք, որը ծագել է Բաժանորդային պայմանագիրը կնքելուց հետո, և որը Օպերատորը կամ Բաժանորդը չէին կարող կանխատեսել կամ կանխարգելել: Մասնավորապես` այդպիսի իրավիճակներն են երկրաշարժը, սողանքը, ջրհեղեղը, պատերազմը, ռազմական և արտակարգ դրություն հայտարարելը, քաղաքական հուզումները, գործադուլները, հաղորդակցության միջոցների աշխատանքի դադարեցումը, մայրուղային ենթակառուցվածքների խաթարումը, պետական կամ տեղական ինքնակառավարման մարմնի կողմից ընդունված ակտը և այլն, որոնք անհնար ենդարձնում Բաժանորդային պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը: Եթե արտակարգ ուժի ազդե ցությունը շարունակվում է 3 (երեք) ամսից ավելի, ապա Օպերատորը կամ Բաժանորդն իրավունք ունեն լուծել Բաժանորդային պայմանագիրը՝ այդ մասին նախապես 7 (յոթ) օր առաջ գրավոր ծանուցելով մյուս կողմին:

1. **Տեղեկությունների գաղտնիությունը և անձնական տվյալների պաշտպանությունը**
	1. Օպերատորը պարտավորվում է ձեռնարկել բոլոր միջոցները սույն Պայմանագրի շրջանակում Բաժանորդի կողմից օգտագործվող ծառայությունների տեսակի, վայրի, նպատակի, նպատակների, քանակի և տեխնիկական պայմանների վերաբերյալ տեղեկությունները համարել և պահել գաղտնի: Օպերատորը իրավասու է բացահայտել այդ տեղեկությունները օրենքով նախատեսված դեպքերում և կարգով:
	2. Բաժանորդը տալիս է իր համաձայնությունը Պայմանագրով նախատեսված ծառայությունները մատուցելու նպատակով Օպերատորի կողմից իր անձնական տվյալները մշակելու, օգտագործելու, ինչպես նաև դրանք և Պայմանագրի 10.1. կետում նշված տվյալները 3-րդ անձանց /ներառյալ՝ այլ երկրներ/ փոխանցելու վերաբերյալ:
2. **Եզրափակիչ դրույթներ**
	1. Պայմանագրի հետ համատեղ կնքվող Ծառայությունների մատուցման հայտը և հանձնման-ընդունման ակտը համարվում են Պայմանագրի անբաժանելի մաս:
	2. Պայմանագրի մատուցման պայմանները միակողմանիորեն կարող են փոփոխվել Օպերատորի նախաձեռնությամբ՝ 7 օր առաջ այդ մասին Բաժանորդին գրավոր ծանուցելու միջոցով:
	3. Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում այն Կողմերի կողմից ստորագրելու պահից:
	4. Պայմանագիրը կնքված է հայերեն լեզվով, 2 հավասարազոր իրավաբանական ուժ ունեցող օրինակներից, յուրաքանչյուր կողմին տրվում է մեկական օրինակ:

\*Ստորագրելով սույն պայմանագիրը՝ հաստատում եմ, որ Պայմանագրում ներկայացված տեղեկությունները ճիշտ են, և սույնով հայտնում եմ, որ լիովին համաձայն եմ «Ինտերնետ Կոմունիկացիոն Ցանցեր» ՍՊԸ-ի կողմից վերջինիս պաշտոնական ինտերնետային վեբ կայքում (www.icn.am) Պայմանագրի կնքման դրությամբ հրապարակված էլեկտրոնային հաղորդակցության և հարակից այլ ծառայությունների մատուցման հիմնական պայմանների, ինչպես նաև «ԱՅ ԹԻՎԻ» ՍՊԸ-ի կողմից կայքում հրապարակված տեղեկությունների հետ:

Օպերատորի ներկայացուցիչ՝ Բաժանորդ

Անուն, Ազգանուն \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ՀՎՀՀ՝\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ստորագրություն \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Հաշվ. հասցե՝\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

լ/ա՝ անուն,ազգանուն \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Ստորագրություն \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Հեռ. Ֆիքսված\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Բջջային \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **§ÆÝï»ñÝ»ï ÏáÙáõÝÇÏ³óÇáÝ ó³Ýó»ñ¦ êäÀ** |
| **ù. ¶³í³é, Î»ÝïñáÝ³Ï³Ý Ññ³å³ñ³Ï 6/7** |
| **ÐìÐÐ 08418297** |
| **Ð/Ñ220083335087000 ²Ïµ³-Îñ»¹Çï ²·ñÇÏáÉ ö´À §¶»Õ³ñùáõÝÇù¦Ù/×** |
| **Ð»é. 2-43-43,077-367-997,077-77-64-33** |
| **îÝûñ»Ý ².¶³ÉëïÛ³Ý** |

|  |
| --- |
| **§²ÛÃÇíÇ¦ êäÀ** |
| **ù. ¶³í³é, Îենտրոնական հրապարակ 6/7** |
| **ÐìÐÐ 08414469** |
| **Ð/Ñ 220083335202100 ²Ïµ³-Îñ»¹Çï ²·ñÇÏáÉ µ³ÝÏ ö´À §¶»Õ³ñùáõÝÇù¦ Ù/×** |
|  |
|  |

Էլ. փոստ` info@icn.am